

Č. j.: MPSV-2024/261035

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – centra Alzheimer Home

Dotaz ze dne 9. 12. 2024

Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) obdrželo dne 9. 12. 2024 Vaše podání, ve kterém na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, požadujete odpovědět na níže uvedené otázky, které se týkají center Alzheimer Home.

K Vaším jednotlivým dotazům sdělujeme:

„Zda-li si někdo v minulém roce nestěžoval na jejich klientské smlouvy, popřípadě jestli existují nějaké stížnosti na společnost Penta Hospitals CZ.“

K poskytovateli ALZHEIMER HOME, z. ú., MPSV eviduje celkem 5 podání.

Jedno podání se týká pracoviště ALZHEIMER HOME Jasmín, Řešovská 852/10, Bohnice, 181 00 Praha 8, toto jedno podání (ústní) se týkalo „úhrady“, avšak nikoliv smlouvy o poskytnutí sociální služby, podání bylo vyhodnoceno jako nedůvodné a zároveň postoupeno jinému orgánu veřejné správy.

Níže uvedená tři podání se týkají způsobu/kvality poskytování sociální služby, avšak nikoliv „klientských smluv“ (myšleno zejm. smluv o poskytnutí sociální služby).

Jedno podání se týká pracoviště ALZHEIMER HOME Minkovce, Malinová 484, Minkovice, 46312 Šimonovice

Tři podání se týkají pracoviště ALZHEIMER HOME Zlín, Růmy 1393, 760 01 Zlín

Pozn: Pracovištěm je míněno místo poskytování sociální služby „domovy se zvláštním režimem“.

„Výroční zprávy za rok 2024, popřípadě 2023 ohledně center pro lidi s Alzheimerovou chorobou.“

Nejprve je třeba upozornit na to, že výroční zprávy za jednotlivé roky se zpracovávají až po uplynutí daného roku. Rok 2024 ještě neskončil.

MPSV není povinno a ani záměrně neshromažďuje výroční zprávy poskytovatelů sociálních služeb, poskytovatelé nejsou povinni je MPSV zasílat. Povinnost zpracovat a zveřejňovat výroční zprávu stanoví většině poskytovatelů právní předpisy – NOZ, zákon č. 218/2000 Sb., zákon č. 250/2000 Sb., zákon č. 3/2002 Sb. (např. u obecně prospěšných společností, zapsaných ústavů, příspěvkových organizací, církevních právnických osob) a jsou zpravidla dostupné na jejich internetových stránkách.

Registrované poskytovatele sociálních služeb (tedy i různá „alzheimer centra“, což je obvykle sociální služba „domovy se zvláštním režimem“ podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) lze vyhledat ve veřejně přístupném registru poskytovatelů sociálních služeb na síti internet, viz odkaz:

<https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelů-sluzeb> . V registru lze vyhledávat např. podle druhu sociální služby, regionu, názvu poskytovatele/slужby, jeho IČO či identifikátoru /registračního čísla konkrétní sociální služby (v registru položka „ID SLUŽBY“). Registr obsahuje také výsledky inspekcí poskytování sociálních služeb u poskytovatelů, kde byla provedena.